

**Порядок
надання послуг з припинення та відновлення постачання електричної
енергії споживачам Постачальника**

1. Оператор системи має право припинити електроживлення споживачів Постачальника у випадках та у порядку, передбачених Кодексом систем розподілу та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

2. Електропостачальник звертається до Оператора системи щодо відключення (обмеження) та відновлення електроживлення споживача у випадках, визначених Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

3. Оператор системи надає послуги з припинення та відновлення електроживлення споживача за зверненням Постачальника у порядку, визначеному Кодексом системи розподілу та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

4. Виконання Оператором системи робіт з припинення та відновлення електроживлення споживача на підставі звернення Постачальника здійснюється у терміни визначені Кодексом систем розподілу та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

5. Оператор системи не розглядає від споживачів електричної енергії заперечення щодо припинення електроживлення або звернення щодо неправомірності дій Постачальника.

6. Постачальник здійснює оплату послуг Оператора системи, пов'язаних з виконанням робіт з припинення та відновлення електроживлення споживачам за зверненням Постачальника. Відшкодування витрат Оператора системи на відновлення розподілу електричної енергії споживачу (повторне підключення електроустановки) здійснюється за рахунок сторони, за зверненням або з вини якої відбулося припинення розподілу електричної енергії (відключення електроустановки), за винятком форс-мажорних обставин.

7. Припинення/обмеження розподілу електричної енергії споживачу не звільняє Постачальника від зобов'язання оплати Оператору системи вартості наданих послуг з розподілу електричної енергії споживачу у випадку, якщо оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється споживачем через Постачальника.

8. Звернення Постачальника про припинення електроживлення споживача оформляється за формою, що наведена у формі 4.1, та повинно містити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (особовий рахунок споживача, ЕІС-код точки розподілу, назва та адреса споживача), та причину (підставу, суму заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла) припинення електроживлення об'єкту такого споживача електричної енергії, дату, з якої слід припинити електроживлення споживача.

9. Звернення Постачальника про припинення електроживлення споживача надається (надсилається) Постачальником Оператору системи не пізніше ніж до 12-00 год. за 10 робочих днів до запланованої дати припинення електроживлення таким чином, щоб дата припинення електроживлення споживача не припадала на день, який є вихідним чи святковим днем, або на день, який передусє вихідному чи святковому дню (у разі необхідності відключення побутового споживача).

Сторони погодили, що у випадку, якщо звернення Постачальника надійшло пізніше терміну, встановленого абзацом 1 цього пункту, або вказана у зверненні дата припинення електроживлення споживача припадає на вихідний або святковий день, або на день, який передусє вихідному чи святковому дню (у разі необхідності відключення побутового споживача), таке звернення не розглядається Оператором системи, про що Оператор системи не пізніше наступного робочого дня повідомляє Постачальника електронною поштою; Постачальник вправі направити споживачу та Оператору системи нові повідомлення зі зміненою датою припинення електроживлення споживача.

Звернення Постачальника про припинення електроживлення споживача може бути

надіслане Постачальником Оператору системи електронною поштою на електронну адресу: **staloe@mail.lviv.ua** за умови підписання такого звернення електронним цифровим підписом (ЕЦП) уповноваженою особою Постачальника.

10. Оператор системи повинен припинити постачання електричної енергії протягом 10 робочих днів з дати отримання звернення від Постачальника або в інші терміни, які зазначені у зверненні Постачальника або у випадках зазначених у пункті 16, 17 цього Додатку.

11. Оператор системи надсилає попередження про припинення електроживлення відповідному споживачу електричної енергії за 5 робочих днів до запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії, копію такого попередження не пізніше наступного робочого дня після надання споживачу попередження Оператор системи електронною поштою надсилає Постачальнику.

12. У випадку надсилання попередження про припинення електроживлення споживача поштою рекомендованим листом дата припинення електроживлення споживача визначається Оператором системи з урахуванням затверджених нормативних строків пересилання поштових відправлень та вимог п. 7.5 Правил роздрібного ринку електричної енергії (датою отримання попередження вважається дата особистого вручення, або третій календарний день від дати отримання попередження поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується споживач).

13. У разі усунення причин (підстав) для припинення електроживлення споживача Постачальник не пізніше 17-ої години дня, що передує запланованому дню припинення електроживлення споживачу, надсилає до Оператора системи повідомлення про відміну припинення електроживлення споживача за формою, що наведена у формі 4.2.

Повідомлення Постачальника про відміну припинення електроживлення споживача надсилається Постачальником Оператору системи електронною поштою на електронну адресу: **staloe@mail.lviv.ua** за умови підписання такого звернення електронним цифровим підписом (ЕЦП) уповноваженою особою Постачальника.

Якщо Постачальник не повідомив Оператора системи у вказаний термін про відміну припинення електроживлення споживача, і оперативна бригада Оператора системи вже виїхала на об'єкт споживача або виконала відповідні технічні заходи з відключення електроустановок споживача, Постачальник зобов'язаний відшкодувати Оператору системи відповідні витрати на здійснення зазначених дій.

14. Під час здійснення технічних заходів щодо припинення розподілу електричної енергії Оператор системи у присутності споживача здійснює фіксацію показів засобів обліку споживача на час припинення електроживлення споживача.

У разі відсутності можливості зафіксувати покази засобів обліку при здійсненні відключення електроустановок споживача у зв'язку із недопуском до розрахункових засобів обліку, працівники Оператора системи повинні оформити відповідний акт про недопуск. В такому випадку дані розрахункового обліку на дату відключення електроживлення споживача визначаються Оператором системи розрахунковим шляхом за середньодобовим споживанням електричної енергії, згідно з вимогами Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

15. Оператор системи протягом наступного робочого дня після виконання робіт з припинення електроживлення електроустановок споживача повідомляє Постачальника про виконання таких робіт або повідомляє Постачальника про відсутність технічної можливості здійснити заходи з припинення електроживлення споживача.

16. У разі ненадання споживачем безперешкодного регламентованого доступу уповноваженим представникам Оператора системи до власних електроустановок для проведення вибіркового відключення струмоприймачів з наступним пломбуванням пристроїв їх підключення, працівники Оператора системи повинні оформити відповідний акт про недопуск.

17. Відповідно до вимог Правил роздрібного ринку електричної енергії, у разі відсутності технічної можливості виконання умови одночасного забезпечення збереження необхідних рівнів надійності і якості електропостачання інших споживачів та субспоживачів (унаслідок застосування відповідної схеми електропостачання) у випадку ненадання споживачем доступу до власних електроустановок уповноваженим представникам Оператора системи для вибіркового

відключення струмоприймачів споживача, Оператор системи перед відключенням основного споживача повинен забезпечити живлення об'єктів інших споживачів та субспоживачів за іншою схемою.

У даному випадку, Оператор системи не пізніше наступного робочого дня електронною поштою надсилає Постачальнику підписане електронним цифровим підписом уповноваженої особи Оператора системи повідомлення з інформацією про терміни та розрахунок вартості виконання робіт з припинення електроживлення відповідного споживача та виконання робіт по забезпеченню живлення об'єктів інших споживачів та субспоживачів за іншою схемою, а також копію складеного акту про недопуск.

Постачальник не пізніше наступного робочого дня після отримання повідомлення від Оператора системи відповідно до абз. 2 цього пункту, надає на електронну адресу Оператора системи **staloe@mail.lviv.ua** повідомлення (підписане електронним цифровим підписом уповноваженої особи) про свою згоду з визначеними у цьому повідомленні термінами та вартістю припинення електроживлення споживача або про відкликання свого звернення щодо припинення електроживлення споживача; у випадку неотримання від Постачальника у визначений цим абзацом строк відповіді, звернення Постачальника про припинення електроживлення споживача вважається відкликаним. Якщо у зверненні Постачальника було зазначено декілька споживачів, то звернення буде вважатись відкликаним тільки в частині припинення електроживлення споживача, визначеного абзацом 1 цього пункту.

18. Всі витрати Оператора системи на здійснення робіт, які пов'язані з припиненням та відновлення електроживлення електроустановки споживача, згідно із погодженим сторонами кошторисом, покриваються за рахунок коштів Постачальника, як ініціатора таких робіт, які відшкодовуються йому споживачем, якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому Правилами роздрібного ринку електричної енергії порядку.

19. Звернення Постачальника про відновлення електроживлення споживача оформляється та надається (надсилається) Оператору системи за формою, що наведена у формі 4.2, та повинно містити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (особовий рахунок споживача, ЕІС-код точки розподілу, назва та адреса споживача), та інформацію про усунення споживачем порушень, які були причиною (підставою) припинення електроживлення об'єкту такого споживача електричної енергії.

Звернення Постачальника про відновлення електроживлення споживача може бути надіслане Постачальником Оператору системи електронною поштою на електронну адресу: **staloe@mail.lviv.ua** за умови підписання такого звернення електронним цифровим підписом уповноваженою особою Постачальника.

У випадку, якщо звернення від Постачальника надійшло до Оператора системи після 12-00 год., воно вважається таким, що надійшло на наступний робочий день.

20. Оператор системи забезпечує відновлення електроживлення споживача протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості з дня отримання відповідного звернення від Постачальника. У випадку укладення споживачем договору про постачання з новим електропостачальником Оператор системи відновлює електроживлення споживача протягом 5 робочих днів з дати отримання від нового Постачальника звернення щодо відновлення електроживлення споживача.

21. Оператор системи протягом наступного робочого дня після виконання робіт з відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє Постачальника про виконання таких робіт.

22. Після закінчення розрахункового періоду (календарного місяця), протягом 10 робочих днів наступного за розрахунковим, Оператор системи формує та надає (надсилає) Постачальнику:

- рахунок на оплату послуг з виконання робіт стосовно припинення та відновлення постачання електричної енергії (далі - Рахунок);
- реєстр виконаних робіт щодо припинення/відновлення електроживлення споживачам за зверненням Постачальника, за формою, що наведена у формі 4.3 (далі - Реєстр). У реєстрі зазначається перелік та вартість всіх робіт, які виконувалися Оператором системи на

виконання звернень Постачальника щодо припинення та відновлення електроживлення споживачів (підготовка та відправка попереджень про припинення електроживлення, виконання організаційних та технічних заходів з припинення та відновлення електроживлення споживачів, виконання додаткових робіт із забезпечення живлення об'єктів інших споживачів та субспоживачів за іншою схемою, тощо);

- Акт приймання - передачі наданих послуг.

Рахунок, Реєстр та Акт приймання - передачі наданих послуг можуть бути надіслані Постачальнику Оператору системи електронною поштою на електронну адресу Постачальника за умови їх підписання електронним цифровим підписом (ЕЦП) уповноваженою особою Оператора системи.

23. Оплата послуг по виконанню робіт з припинення та відновлення електроживлення споживачам здійснюється згідно із затвердженими калькуляціями, які розроблені на підставі «Методики розрахунку вартості робіт з підключення електроустановок споживачів до електричних мереж та інших додаткових робіт і послуг, пов'язаних ліцензованою діяльністю» або згідно з окремими погодженими сторонами кошторисами на виконання додаткових робіт із забезпечення живлення об'єктів інших споживачів та субспоживачів за іншою схемою, згідно з пунктом 17 цього Додатку.

24. У разі ненадання Постачальником Оператору системи зауважень до сформованих згідно з пунктом 22 цього Додатку Рахунку, Реєстру та Акту приймання - передачі наданих послуг протягом п'яти робочих днів після отримання їх від Оператора системи, зазначені документи вважаються погодженими Постачальником без зауважень.

25. Оплата послуг з виконання робіт з припинення та відновлення електроживлення споживачам за цим Договором здійснюється Постачальником протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання від Оператора системи Рахунку, Реєстру та Акту приймання - передачі наданих послуг, згідно з пунктом 22 цього Додатку.

26. Сторони погодили, що усі документи, які передбачені цим Договором та цим додатком, створюються як електронні документи та підписуються Сторонами електронним цифровим підписом з використанням ключів електронного цифрового підпису Акредитованого центру сертифікації ключів ІДД Державної фіскальної служби України.

27. Сторони погодили, що електронні документи за цим Договором (рахунки, акти, звернення, повідомлення, акти приймання - передачі наданих послуг, реєстри тощо) вважаються надісланими та отриманими відповідною Стороною при їх надісланні електронною поштою Стороні на її електронну адресу, яка зазначена у цьому Договорі чи в заяві-приєднання до договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії.